CATALOGO DEI SERVIZI NETALIA

www.netalia.it
sede legale e
sede operativa
Piazza della Vittoria, 11A – 16121 Genova

ELENCO DELLE REVISIONI		
REV	DATA	DESCRIZIONE DELLE REVISIONI
0	10/03/2023	Prima emissione
1	28.06.2024	Aggiornamento denominazione servizi IaaS e PaaS, introduzione Process owner e Sub process owner
2	13/03/2025	Agggiornamento denominazione servizi IaaS e PaaS
3	29/09/2025	Agggiornamento denominazione servizi IaaS e PaaS
4	10/10/2025	Aggiornamento servizio Netalia Identity Verification Service (NIVES)

Sommario

1. Struttura del documento 4
2. Process owner 5
3. CALCOLO 6
   3.1 Netalia Cloud Platform 6
   3.2 Cloud Data Center 10
   3.3 Netalia Cloud K8S 14
4. CUSTODISCO 17
   4.1 Data center protection 17
   4.2 Data protection 20
   4.3 Data Grid 23
   4.4 Business Continuity 26
5. COLLABORO 29
   5.1 Ufficio24 29
   5.2 Domain & Web Hosting 33
6. CONTROLLO 36
   6.1 eLog 36
   6.2 IPS/IDS 40
   6.3 EPP/EDR 44
   6.4 NIVES – Netalia Identity Verification Service 48
   6.5 Insight Monitoring 52
7. CONFIGURO 56
   7.1 Cloud management 56
8. CONSIGLIO 59
   8.1 Advisory 59
   8.2 Migration service 62

1. Struttura del documento

Di seguito verranno elencati i servizi facenti parte del catalogo di Netalia. I servizi sono suddivisi in sei categorie di mercato:

- CALCOLO
- CUSTODISCO
- COLLABORO
- CONTROLLO
- CONFIGURO
- CONSIGLIO

Questi i servizi di ciascuna categoria

CALCOLO
- Virtual Private Cloud
- Netalia Kubernetes Service (NKS)

CUSTODISCO
- Data center protection
- Data protection
- Data Grid
- Data safe

COLLABORO
- Ufficio 24
- Domain & Web Hosting

CONTROLLO
- eLog
- Ips/ids
- EPP/EDR
- NIVES – Netalia Identity Verification Service
- Insight monitoring

CONFIGURO
- Multicloud management

CONSIGLIO
- Advisory
- Migration service

Per la descrizione di ciascuno dei servizi sarà utilizzata questa struttura:
- Descrizione generale del servizio

- Caratteristiche funzionali
- Benifici offerti
- Eventuali prerequisiti richiesti per l'uso del servizio
- Elenco moduli del servizio
- Modalità di erogazione del servizio
- Attivazione del servizio
- Disattivazione del servizio
- Modalità di fruizione del servizio
- Monitoraggio dello stato del servizio e notifiche
- Elenco componenti hw-sw a supporto del servizio

2. Process owner

Il Catalogo dei Servizi di Netalia è il riferimento ufficiale per le soluzioni cloud offerte, con l'obiettivo di fornire alle aziende strumenti affidabili e sicuri per la gestione della loro infrastruttura IT. Ogni servizio è progettato per rispondere alle esigenze di sicurezza, scalabilità e conformità normativa, garantendo un supporto strategico per la trasformazione digitale.

La gestione e l'aggiornamento del presente documento sono affidati al Process Owner, responsabile della coerenza, della completezza e della costante evoluzione del catalogo in linea con le esigenze di mercato e l'innovazione tecnologica. Il Process Owner del Catalogo dei Servizi di Netalia ha il compito di supervisionare la definizione delle offerte, assicurare la chiarezza delle informazioni e garantire un allineamento strategico con la vision dell'azienda.

Questo catalogo è destinato a clienti, partner e stakeholder interessati a comprendere in dettaglio le soluzioni di Netalia, facilitando la selezione del servizio più adatto alle proprie esigenze. L'approccio orientato al cliente e la forte attenzione alla qualità rendono ogni servizio un valore aggiunto per le organizzazioni che scelgono Netalia come partner tecnologico.

Per qualsiasi segnalazione si faccia riferimento all'indirizzo e-mail: marketing@netalia.it.

3. CALCOLO

3.1 Netalia Cloud Platform

Netalia Cloud Platform - Servizio IaaS	
DESCRIZIONE GENERALE DEL SERVIZIO	
La Netalia Cloud Platform è il riferimento ufficiale per l'intera gamma di soluzioni cloud sovrane di Netalia, progettata per fornire alle aziende strumenti affidabili e sicuri per la gestione completa della loro infrastruttura IT. La Platform è un ecosistema completo di servizi Cloud IaaS (Infrastructure as a Service), PaaS (Platform as a Service) e consulenziali, erogati esclusivamente da datacenter situati sul territorio nazionale3. Ogni servizio è progettato per rispondere alle esigenze di sicurezza, scalabilità, conformità normativa (in particolare GDPR) e sovranità del dato, garantendo un supporto strategico per la trasformazione digitale444. La piattaforma offre ambienti completamente segregati e isolati per ogni cliente, spaziando dal computing (Virtual Private Cloud, NKS) alla protezione dei dati (Data Protection, Business Continuity) e alla collaborazione (Ufficio24).	
Caratteristiche funzionali	• Ambienti Segregati e Isolati: Ogni ambiente cliente (Virtual Private Cloud o servizi PaaS) è isolato dal resto dell'infrastruttura, garantendo massima sicurezza e performance dedicate. • Console Web Unificata: Messa a disposizione una console web intuitiva per la gestione autonoma delle risorse, delle utenze e delle configurazioni dei servizi. • Protezione Perimetrale Inclusa: I servizi infrastrutturali includono la protezione perimetrale tramite Firewall virtuale configurabile per garantire la sicurezza. • Archiviazione e Sicurezza Dati: Supporto per diverse tipologie di archiviazione (come l'Object Storage Data Grid con compatibilità S3) e funzionalità avanzate per la protezione, inclusi backup e Disaster recovery. • Monitoraggio Attivo H24: Monitoraggio continuo sull'infrastruttura per garantire la stabilità e la disponibilità del servizio, con possibilità di allarmistica on demand sulle risorse del cliente.

Benefici offerti	• Affidabilità e Disponibilità Elevate (SLA): Garanzia di elevati Service Level Agreement (SLA) grazie a un'architettura multiregion federata e ridondata • Scalabilità Illimitata e Flessibile: Scalabilità orizzontale e verticale praticamente infinita, consentendo di aumentare le risorse (vCPU, vRAM, vDISK) senza downtime in base alle esigenze aziendali. • Trasformazione Finanziaria: Passaggio da costi Capex (investimenti in hardware) a costi Opex (spesa operativa) tramite un modello as-a-service • Conformità e Cloud Sovrano: Certezza di un servizio etico e trasparente con dati archiviati e processati esclusivamente in Italia, assicurando la piena aderenza a GDPR e ai vincoli di data residency. • Supporto Specializzato: Accesso al personale qualificato dell'Operation Center di Netalia per la progettazione e l'ottimizzazione della soluzione, oltre a supporto tecnico dedicato.
Eventuali prerequisiti richiesti per l'uso del servizio	• Dispositivo dotato di browser internet con versione aggiornata e collegamento internet

ELENCO MODULI DEL SERVIZIO	
CALCOLO	INCLUSO
Sub process owner CALCOLO	Product Manager
Questo modulo è il cuore IaaS (Infrastructure as a Service) della piattaforma, dedicato all'erogazione di potenza di calcolo, memoria e risorse di rete virtua	
CUSTODISCO	INCLUSO
Sub process owner CUSTODISCO	Product Manager
Questo modulo è focalizzato sulla resilienza, sicurezza e conservazione dei dati, assicurando la Business Continuity e l'alta disponibilità.	
COLLABORO	INCLUSO
Sub process owner COLLABORO	Product Manager
Questo modulo abilita la produttività aziendale, la comunicazione e la presenza sul web tramite piattaforme PaaS e SaaS.	
CONTROLLO	INCLUSO

Sub process owner CONTROLLO	Product Manager
Dedicato alla visibilità, gestione e sicurezza operativa di tutte le risorse erogate sulla piattaforma.	
CONFIGURO	INCLUSO
Sub process owner CONFIGURO	Product Manager
Servizi di configurazione, gestione delegata e manutenzione, rivolti ai clienti che desiderano esternalizzare l'amministrazione del proprio ambiente Cloud.	
CONSIGLIO	INCLUSO
Sub process owner CONSIGLIO	Product Manager
Il modulo di supporto strategico che affianca il cliente nella fase di progettazione, migrazione e ottimizzazione dei servizi cloud.	

MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO			
Tipologia servizio	☒ IaaS ☐ SaaS ☐ On premise		
Supporto tecnico	Canale	• (+39) 010 8933719 • assistenza@netalia.it • https://assistenza.netalia.it	
	Ore supporto standard	5	09:00 – 13:00 14:00 – 18:00
	Ore supporto extended	7	00:00 – 24:00
	SLA	Vedi documento Netalia – Service Level Agreement ultima versione disponibile	
ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO			
Tempi	30 gg salvo meglio		
Modalità	Tramite richiesta del service manager alla casella attivazioni@netalia.it		
DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO			

Tempi	30 gg salvo meglio	
Modalità	Tramite richiesta del service manager alla casella attivazioni@netalia.it	
Estrazione dati	Dati esportabili	Template delle Vm
	Formato	Ova, ovf
MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO		
Supporto	Documentazione tecnica / strumenti disponibili	Lingua
Online	Manuali d'uso delle piattaforma software di erogazione del servizio	Italiano, Inglese
Reversibilità del servizio	N/A	
Scalabilità del servizio	Orizzontale	
Meccanismi di autenticazione	Username/Password/MFA	
Disponibilità del servizio (Availability)	99,5%	
Continuità del servizio (Continuity)	High Availability tramite piattaforma ridondata	
MONITORAGGIO DELLO STATO DEL SERVIZIO E NOTIFICHE		
Monitoraggio attivo H24 sulla infrastruttura con allarmistica su canale Telegram dedicato, attivabile on demand (a pagamento) sulle risorse cliente (VM)		
ELENCO COMPONENTI HW-SW A SUPPORTO DEL SERVIZIO		
Non applicabile		

3.2 Cloud Data Center

Cloud Data Center - Servizio IaaS	
DESCRIZIONE GENERALE DEL SERVIZIO	
Il servizio di IaaS erogato da Netalia e denominato Cloud Data Center mette a disposizione dell'utente risorse computazionali (vCPU, vRAM, vDISK) e un ambiente di virtualizzazione del network. Ogni VPC, creato per il singolo cliente, si basa su una piattaforma comune e condivisa, all'interno della quale l'ambiente del cliente (risorse, sicurezza, performances) è completamente segregato ed isolato dal resto dell'infrastruttura. Al cliente viene messo a disposizione un ambiente cloud in cui la componente fondamentale è data dalle risorse di computing. L'ambiente usufruisce di un sistema di rete che fornisce connettività e comunicazione tra risorse e applicazioni all'interno dell'infrastruttura virtuale. Il perimetro della rete, le prestazioni e il grado di controllo sulla tecnologia vengono implementate in base alle richieste del cliente. Dal punto di vista della sicurezza, l'Operation Center di Netalia attiva l'insieme delle pratiche, delle tecnologie e delle procedure volte a proteggere dati, applicazioni e infrastrutture occupandosi del controllo degli accessi, della protezione dei dati, della sicurezza delle applicazioni e così via. L'Operation Center di Netalia mette a disposizione del cliente tutte le competenze del proprio personale qualificato per disegnare e progettare insieme al cliente la soluzione ottimale per il suo business.	
Caratteristiche funzionali	• Creazione in autonomia di uno o più virtual data center • Console web di gestione risorse e utenze • Protezione perimetrale (firewall) inclusa
Benefici offerti	• SLA elevati grazie alla architettura multiregion federata • Trasformazione dei costi Capex in Opex • Scalabilità orizzontale e verticale praticamente infinita
Eventuali prerequisiti richiesti per l'uso del servizio	• Dispositivo dotato di browser internet con versione aggiornata e collegamento internet
ELENCO MODULI DEL SERVIZIO	
Firewall di protezione Perimetrale	INCLUSO
Sub process owner Firewall di protezione Perimetrale	Product Manager
Ogni Virtual Data center ha il suo virtual appliance di protezione perimetrale configurabile tramite consle web	

Elementi infrastrutturali di base (vCPU, vRAM, vDisk)	INCLUSO
Sub process owner Elementi infrastrutturali di base (vCPU, vRAM, vDisk)	Product Manager
Le risorse computazionali sono allocate all'organizzazione che le utilizza secondo le necessità specifiche	
Monitoraggio base	INCLUSO
Attraverso la console è possibile accedere ad un set base di informazioni sullo stato di utilizzo e funzionamento dei workload	

MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO			
Tipologia servizio	☒ IaaS ☐ SaaS ☐ On premise		
Supporto tecnico	Canale	• (+39) 010 8933719 • assistenza@netalia.it • https://assistenza.netalia.it	
	Ore supporto standard	5	09:00 – 13:00 14:00 – 18:00
	Ore supporto extended	7	00:00 – 24:00
	SLA	Vedi documento Netalia – Service Level Agreement ultima versione disponibile	

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO	
Tempi	30 gg salvo meglio
Modalità	Tramite richiesta del service manager alla casella attivazioni@netalia.it

DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO	
Tempi	30 gg salvo meglio
Modalità	Tramite richiesta del service manager alla casella attivazioni@netalia.it

Estrazione dati	Dati esportabili	Template delle Vm
	Formato	Ova, ovf
MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO		
Supporto	Documentazione tecnica / strumenti disponibili	Lingua
Online	Manuali d'uso della piattaforma software di erogazione del servizio (VMWare Cloud Director)	Italiano, Inglese
Reversibilità del servizio	N/A	
Scalabilità del servizio	Orizzontale (Aggiungendo risorse al cluster)	
Meccanismi di autenticazione	Username/Password	
Disponibilità del servizio (Availability)	99,5%	
Continuità del servizio (Continuity)	High Availability tramite piattaforma ridondata	
MONITORAGGIO DELLO STATO DEL SERVIZIO E NOTIFICHE		
Monitoraggio attivo H24 sulla infrastruttura con allarmistica su canale Telegram dedicato, attivabile on demand (a pagamento) sulle risorse cliente (VM)		
ELENCO COMPONENTI HW-SW A SUPPORTO DEL SERVIZIO		
VMWare vSphere	INCLUSO	
Piattaforma di virtualizzazione in grado di gestire in virtuale le risorse necessarie alla fruizione di un Virtual Data Center		
VMWare Cloud Director	INCLUSO	
Componente di gestione per la realizzazione di servizi multi tenant basati sul sistema di virtualizzazione		
Risorse (RSC) MI-NTP1-CLUS/PRD, MI-NTP1-CLUS/APRD, MI-STO-CLD, Switch, Router, Firewall, GE-NTP!-CLUS/FPRD	INCLUSO	

Componenti hardware per l'erogazione del servizio IaaS e PaaS	
Sub-process owner	Product marketing

3.3 Netalia Cloud K8S

Cloud K8S - Servizio PaaS	
DESCRIZIONE GENERALE DEL SERVIZIO	
I servizi Paas offerti da Netalia mettono a disposizione degli utenti, su una infrastruttura cloud, conforme a tutti i livelli di sicurezza e aderenza normativa, alcune piattaforme in forma di servizio. Lo sviluppo a microservizi è un approccio architetturale alla progettazione di software in cui un'applicazione è suddivisa in una serie di servizi piccoli, indipendenti e modulabili. Ogni microservizio esegue una funzione specifica e comunica con gli altri microservizi tramite API leggere, solitamente HTTP/REST o messaggi attraverso un message broker. Netalia fornisce una piattaforma per questo tipo di soluzioni per i propri clienti in due modalità. Il servizio può essere gestito dal personale tecnico dell'Operation Center permettendo al cliente di disinteressarsi della componente di progettazione dell'architettura oppure il cliente, partendo da un ambiente vuoto, costruisce in autonomia al suo interno le logiche di interazione tra i servizi, le architetture di rete, il collegamento con il nostro servizio di Block Storage, il bilanciamento dei servizi applicativi sui vari nodi worker, l'interfacciamento con i servizi di Data Base as a Service fino alla georidondanza sulle tre Region di Netalia.	
Caratteristiche funzionali	• Console web di gestione risorse e utenze • Protezione perimetrale (firewall) inclusa • Integrazione con i servizi di backup
Benefici offerti	• SLA elevati grazie alla architettura multiregion federata • Trasformazione dei costi Capex in Opex • Scalabilità orizzontale e verticale praticamente infinita
Eventuali prerequisiti richiesti per l'uso del servizio	• Dispositivo dotato di browser internet con versione aggiornata e collegamento internet
ELENCO MODULI DEL SERVIZIO	
Firewall di protezione Perimetrale	INCLUSO
Ogni Virtual Data center ha il suo virtual appliance di protezione perimetrale configurabile tramite consle web	
Elementi infrastrutturali di base (vCPU, vRAM, vDisk)	INCLUSO

Le risorse computazionali sono allocate all'organizzazione che le utilizza secondo le necessità specifiche			
Monitoraggio base		INCLUSO	
Attraverso la console è possibile accedere ad un set base di informazioni sullo stato di utilizzo e funzionamento dei workload			
MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO			
Tipologia servizio	☐ IaaS ☒ PaaS ☐ On premise		
Supporto tecnico	Canale	• (+39) 010 8933719 • assistenza@netalia.it • https://assistenza.netalia.it	
	Ore supporto standard	5	09:00 – 13:00 14:00 – 18:00
	Ore supporto extended	7	00:00 – 24:00
	SLA	Vedi documento Netalia – Service Level Agreement ultima versione disponibile	
ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO			
Tempi	30 gg salvo meglio		
Modalità	Tramite richiesta del service manager alla casella attivazioni@netalia.it		
DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO			
Tempi	30 gg salvo meglio		
Modalità	Tramite richiesta del service manager alla casella attivazioni@netalia.it		
Estrazione dati	Dati esportabili	Immagine del container	
	Formato	YAML	

MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO		
Supporto	Documentazione tecnica / strumenti disponibili	Lingua
Online	Manuali d'uso della piattaforma software di erogazione del servizio (Red Hat Open Shift)	Italiano, Inglese
Reversibilità del servizio	N/A	
Scalabilità del servizio	Orizzontale (Aggiungendo risorse al cluster)	
Meccanismi di autenticazione	Username/Password	
Disponibilità del servizio (Availability)	99,5%	
Continuità del servizio (Continuity)	High Availability tramite piattaforma ridondata	
MONITORAGGIO DELLO STATO DEL SERVIZIO E NOTIFICHE		
Monitoraggio attivo H24 sulla infrastruttura con allarmistica su canale Telegram dedicato, attivabile on demand (a pagamento) sulle risorse cliente (VM)		
ELENCO COMPONENTI HW-SW A SUPPORTO DEL SERVIZIO		
Red Hat OpenShift	INCLUSO	
Piattaforma di orchestrazione container Kubernates con funzionalità aggiuntive quali gestione utenti e bilanciamento del carico		
Risorse (RSC) MI-NTP1-CLUS/PRD, MI-NTP1-CLUS/APRD, MI-STO-CLD, Switch, Router, Firewall, GE-NTP!-CLUS/FPRD	INCLUSO	
Componenti hardware per l'erogazione del servizio IaaS e PaaS		
Sub-process owner	Product marketing	

4. CUSTODISCO

4.1 Data center protection

Data Center Protection – Servizio PaaS	
DESCRIZIONE GENERALE DEL SERVIZIO	
Il servizio è rivolto ai clienti che hanno i propri Virtual Data Center presso una delle nostre tre Region e intendono effettuare i backup delle macchine virtuali. Consente di mantenere una copia di sicurezza aggiornata delle informazioni presenti nell'ambiente di produzione. Il servizio di Data Center Protection presenta le seguenti caratteristiche: • interfaccia di controllo accessibile via web in cui sono visibili VM e vApp dell'organizzazione • Tecnologia agentless • ripristino granulare di un'intera VM, di un file o un singolo elemento di un'applicazione • Controllo automatico delle copie • Opera in modalità "application-aware" consentendo la consistenza dei dati delle applicazioni quali tutti i sistemi Microsoft	
Caratteristiche funzionali	• Console web di gestione risorse e utenze • Unico punto di protezione dei dati provenienti da sorgenti diverse per natura e ubicazione
Benefici offerti	• SLA elevati grazie alla architettura multiregion federata • Trasformazione dei costi Capex in Opex • Scalabilità orizzontale e verticale praticamente infinita
Eventuali prerequisiti richiesti per l'uso del servizio	• Dispositivo dotato di browser internet con versione aggiornata e collegamento internet
ELENCO MODULI DEL SERVIZIO	
Tenant backup	INCLUSO
Ogni organizzazione ha il suo ambiente di lavoro, segregato, per la gestione delle attività di backup	
Accessibilità da rete pubblica e privata	INCLUSO
Per raccogliere dati proveniente da Cloud Netalia, Cloud di terze parti (Hyperscaler o altri), on prem, architettura ibrida (Cloud & OnPrem)	
Monitoraggio infrastruttura	INCLUSO
Il sistema può inviare notifiche sullo stato di esecuzione dei task di backup	

WORM Backup			OPZIONALE
Funzionalità che permette di rendere immutabile (Read-only) la copia di un backup.			
MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO			
Tipologia servizio	☐ IaaS ☒ PaaS ☐ On premise		
Supporto tecnico	Canale	• (+39) 010 8933719 • assistenza@netalia.it • https://assistenza.netalia.it	
	Ore supporto standard	5	09:00 – 13:00 14:00 – 18:00
	Ore supporto extended	7	00:00 – 24:00
	SLA	Vedi documento Netalia – Service Level Agreement ultima versione disponibile	
ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO			
Tempi	30 gg salvo meglio		
Modalità	Tramite richiesta del service manager alla casella attivazioni@netalia.it		
DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO			
Tempi	30 gg salvo meglio		
Modalità	Tramite richiesta del service manager alla casella attivazioni@netalia.it		
Estrazione dati	Dati esportabili	Export del/dei punti di ripristino mediante richiesta all'assistenza Netalia	
	Formato	vmdk	
MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO			
Supporto	Documentazione tecnica / strumenti disponibili		Lingua

Online	Manuali d'uso della piattaforma software di erogazione del servizio (Veeam B&R, Veeam Cloud Connect)	Italiano, Inglese
Reversibilità del servizio	N/A	
Scalabilità del servizio	Orizzontale (Aggiungend risorse al cluster)	
Meccanismi di autenticazione	Username/Password	
Disponibilità del servizio (Availability)	99,5%	
Continuità del servizio (Continuity)	High Availability tramite piattaforma ridondata	
MONITORAGGIO DELLO STATO DEL SERVIZIO E NOTIFICHE		
Monitoraggio attivo H24 sulla infrastruttura con allarmistica su canale Telegram dedicato, attivabile on demand (a pagamento) sulle risorse cliente (VM)		
ELENCO COMPONENTI HW-SW A SUPPORTO DEL SERVIZIO		
Veeam Backup & Replication	INCLUSO	
Server di gestione ed esecuzione dei task di backup		
Veeam Cloud Connect	INCLUSO	
Modulo per la connessione remota al repository backup.		
Veeam Service Provider Console	INCLUSO	
Modulo per la gestione della protezione di asset remoti.		
RESPONSABILE SERVIZIO		
Sub-process owner	Product marketing	

4.2 Data protection

Data Protection – Servizio PaaS	
DESCRIZIONE GENERALE DEL SERVIZIO	
Il servizio Data Protection è rivolto ai clienti che vogliono proteggere i propri dati archiviando una copia dei backup presso un provider cloud per aumentare la sicurezza, differenziare geograficamente l'archiviazione o utilizzare un servizio di long term retention liberando risorse interne. I dati vengono memorizzati in un'infrastruttura distribuita su tre nodi geografici, collegati in doppia via al backbone internet. Il servizio di Data Protection presenta le seguenti caratteristiche: • Sorgenti abilitate: ambienti in Cloud (AWS, Azure, Google Cloud), applicazioni (Microsoft, Oracle SAP Hana, PostgreSQL), SaaS (Salesforce, Microsoft Teams) ambienti fisici (Windows, Linux, MAC OS), dati non strutturati (NAS, Share) ambienti virtuali (VMware Vsphere, Microsoft Hyper-V, Nutanix, Red Hat Virtualization) • ripristino granulare di un'intera VM, di un file o un singolo elemento di un'applicazione • Controllo automatico delle copie	
Caratteristiche funzionali	• Console web di gestione risorse e utenze • Unico punto di protezione dei dati provenienti da sorgenti diverse per natura e ubicazione
Benefici offerti	• SLA elevati grazie alla architettura multiregion federata • Trasformazione dei costi Capex in Opex • Scalabilità orizzontale e verticale praticamente infinita
Eventuali prerequisiti richiesti per l'uso del servizio	• Dispositivo dotato di browser internet con versione aggiornata e collegamento internet
ELENCO MODULI DEL SERVIZIO	
Tenant backup	INCLUSO
Ogni organizzazione ha il suo ambiente di lavoro, segregato, per la gestione delle attività di backup	
Accessibilità da rete pubblica e privata	INCLUSO
Per raccogliere dati proveniente da Cloud Netalia, Cloud di terze parti (Hyperscaler o altri), on prem, architettura ibrida (Cloud & OnPrem)	
Monitoraggio infrastruttura	INCLUSO

Il sistema può inviare notifiche sullo stato di esecuzione dei task di backup			
WORM Backup			**OPZIONALE**
Funzionalità che permette di rendere immutabile (Read-only) la copia di un backup.			
MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO			
Tipologia servizio	☐ IaaS ☒ PaaS ☐ On premise		
Supporto tecnico	Canale	• (+39) 010 8933719 • assistenza@netalia.it • https://assistenza.netalia.it	
	Ore supporto standard	5	09:00 – 13:00 14:00 – 18:00
	Ore supporto extended	7	00:00 – 24:00
	SLA	Vedi documento Netalia – Service Level Agreement ultima versione disponibile	
ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO			
Tempi	30 gg salvo meglio		
Modalità	Tramite richiesta del service manager alla casella attivazioni@netalia.it		
DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO			
Tempi	30 gg salvo meglio		
Modalità	Tramite richiesta del service manager alla casella attivazioni@netalia.it		
Estrazione dati	Dati esportabili	Export del/dei punti di ripristino mediante richiesta all'assistenza Netalia	
	Formato	vmdk	

MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO		
Supporto	Documentazione tecnica / strumenti disponibili	Lingua
Online	Manuali d'uso della piattaforma software di erogazione del servizio (Veeam B&R, Veeam Cloud Connect)	Italiano, Inglese
Reversibilità del servizio	N/A	
Scalabilità del servizio	Orizzontale (Aggiungend risorse al cluster)	
Meccanismi di autenticazione	Username/Password	
Disponibilità del servizio (Availability)	99,5%	
Continuità del servizio (Continuity)	High Availability tramite piattaforma ridondata	
MONITORAGGIO DELLO STATO DEL SERVIZIO E NOTIFICHE		
Monitoraggio attivo H24 sulla infrastruttura con allarmistica su canale Telegram dedicato, attivabile on demand (a pagamento) sulle risorse cliente (VM)		
ELENCO COMPONENTI HW-SW A SUPPORTO DEL SERVIZIO		
Veeam Backup & Replication	INCLUSO	
Server di gestione ed esecuzione dei task di backup		
Veeam Cloud Connect	INCLUSO	
Modulo per la connessione remota al repository backup.		
Veeam Service Provider Console	INCLUSO	
Modulo per la gestione della protezione di asset remoti.		
RESPONSABILE SERVIZIO		
Sub-process owner	Product marketing	

4.3 Data Grid

Servizio di Data Grid - Servizio PaaS	
DESCRIZIONE GENERALE DEL SERVIZIO	
Servizio dedicato all'archiviazione di oggetti costruito per recuperare qualsiasi quantità di dati da qualsiasi luogo in modalità object storage. È funzionale per archiviare e proteggere ogni caso d'uso, come data lake, applicazioni native per il cloud e app mobile.	
Caratteristiche funzionali	• Archiviazione di dati tipicamente di grandi dimensioni e non strutturati • Plug-in dedicato sulla console di VMware Cloud Director per creare/gestire bucket • Portale web di amministrazione dedicato (per clienti su DC esterni) • L'accesso web o API con compatibilità S3 • Disponibilità del dato in maniera continuativa grazie alle 3 Region dell'infrastruttura abilitante
Benefici offerti	• Scalabilità Illimitata – L'object storage è progettato per gestire enormi quantità di dati senza limiti pratici di dimensione o numero di oggetti, adattandosi facilmente alle esigenze di crescita di un'azienda. • Affidabilità e Durabilità – I dati vengono distribuiti su più nodi e spesso replicati su diverse aree geografiche, garantendo un'elevata tolleranza ai guasti e la protezione contro la perdita di dati. • Accesso e Integrazione via API – L'object storage è accessibile tramite API standard (come Amazon S3), facilitando l'integrazione con applicazioni cloud-native, backup, archiviazione a lungo termine e analisi dei dati.
Eventuali prerequisiti richiesti per l'uso del servizio	• Dispositivo dotato di browser internet con versione aggiornata e collegamento internet
ELENCO MODULI DEL SERVIZIO	
Monitoraggio infrastruttura	**INCLUSO**

Il sistema può inviare notifiche sullo stato e sulle performance del servizio, ad esempio la velocità di scrittura e di lettura dei dati.			
WORM		**OPZIONALE**	
Funzionalità che permette di rendere immutabili (Read-only) i dati inseriti nel servizio.			
MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO			
Tipologia servizio	☐ IaaS ☒ PaaS ☐ On premise		
Supporto tecnico	Canale	• (+39) 010 8933719 • assistenza@netalia.it • https://assistenza.netalia.it	
	Ore supporto standard	5	09:00 – 13:00 14:00 – 18:00
	Ore supporto extended	7	00:00 – 24:00
	SLA	Vedi documento Netalia – Service Level Agreement ultima versione disponibile	
ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO			
Tempi	30 gg salvo meglio		
Modalità	Tramite richiesta del service manager alla casella attivazioni@netalia.it		
DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO			
Tempi	30 gg salvo meglio		
Modalità	Tramite richiesta del service manager alla casella attivazioni@netalia.it		

Estrazione dati	Dati esportabili	Sì
	Formato	I dati sono esportabili in base al formato degli stessi determinato dal cliente.
MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO		
Supporto	Documentazione tecnica / strumenti disponibili	Lingua
Online		Italiano, Inglese
Reversibilità del servizio	N/A	
Scalabilità del servizio	Orizzontale (Aggiungendo risorse al cluster)	
Meccanismi di autenticazione	Username/Password	
Disponibilità del servizio (Availability)	99,5%	
Continuità del servizio (Continuity)	High Availability tramite piattaforma ridondata	
MONITORAGGIO DELLO STATO DEL SERVIZIO E NOTIFICHE		
Monitoraggio attivo H24 sulla infrastruttura con allarmistica su canale Telegram dedicato, attivabile on demand (a pagamento) sulle risorse cliente (Storage)		
ELENCO COMPONENTI HW-SW A SUPPORTO DEL SERVIZIO		
Piattaforma Cloudian e interfaccia per l'attivazione e la gestione del servizio	**INCLUSO**	
RESPONSABILE SERVIZIO		
Sub-process owner	Product marketing	

4.4 Business Continuity

Business Continuity (Disaster Recovery) – Servizio PaaS	
DESCRIZIONE GENERALE DEL SERVIZIO	
Le soluzioni di Disaster Recovery garantiscono l'alta affidabilità dei servizi senza costi aggiuntivi per investimenti hardware. Nell'IT centralizzato delle aziende moderne un disastro ambientale, o anche un semplice errore umano, possono causare perdite di dati e interruzione dell'operatività di decine o centinaia di persone. Un danno enorme in termini economici, finanziari, di cash flow, di credibilità e di affidabilità dell'azienda. Il Disaster Recovery offre protezione anche in casi (più frequenti) di fault parziali, causati da virus, crash hardware secondari (come un semplice switch) o infrazioni di sicurezza; permette inoltre di gestire operazioni pianificate, ad esempio assicura la continuità di servizio durante upgrade o change management. Il servizi di Disaster Recovery operano mediante tecnologie as-a-service che non richiedono investimenti hardware e assicurano il ripristino del servizio operativo con tempi nell'ordine di pochi minuti, riducendo in maniera determinante il costo dell'imprevisto. Il servizio di Disaster Recovery è la soluzione che permette una ripartenza immediata, servizio indicato per carichi di lavoro critici. La tecnologia agisce in modalità agentless, a livello di Hypervisor, garantendo di conseguenza una continua replica dell'ambiente di produzione verso l'ambiente di DR. La replica avviene in modalità continua a livello di I/O dell'Hypervisor ed è possibile la replica fra Hypervisor differenti. Esiste la possibilità, attraverso una console remotizzata, per il cliente di effettuare schedulazioni personalizzate basate sul numero di repliche. La multitenancy garantisce al cliente autonomia di gestione del processo di failback e failover in caso di disastro.	
Caratteristiche funzionali	• Gestione autonoma delle configurazioni e dei servizi in base alle esigenze del business aziendale e alle richieste applicative • Unico punto di protezione dei dati provenienti da sorgenti diverse per natura e ubicazione • I servizi di replica non hanno impatti economici relativi al traffico dati (IN/OUT)
Benefici offerti	• Valori ridotti di RTO ed RPO grazie alla replica a livello hypervisor • Gestione autonoma delle configurazioni e dei servizi in base alle esigenze del business aziendale e alle richieste applicative
Eventuali prerequisiti richiesti per l'uso del servizio	• Dispositivo dotato di browser internet con versione aggiornata e collegamento internet

ELENCO MODULI DEL SERVIZIO			
Replica attiva tenant			INCLUSO
Il servizio permette di replicare l'infrastruttura virtuale da un sito primario ad un sito secondario mantenendo i dati aggiornati con un valore di RPO nell'ordine di pochi secondi			
Failover test			INCLUSO
Permette di effettuare una simulazione di failover attivando, in area protetta del sito secondario, l'intera infrastruttura per simulare le attività di avvio del sito di DR.			
MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO			
Tipologia servizio	☐ IaaS ☒ PaaS ☐ On premise		
Supporto tecnico	Canale	• (+39) 010 8933719 • assistenza@netalia.it • https://assistenza.netalia.it	
	Ore supporto standard	5	09:00 – 13:00 14:00 – 18:00
	Ore supporto extended	7	00:00 – 24:00
	SLA	Vedi documento Netalia – Service Level Agreement ultima versione disponibile	
ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO			
Tempi	30 gg salvo meglio		
Modalità	Tramite richiesta del service manager alla casella attivazioni@netalia.it		
DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO			
Tempi	30 gg salvo meglio		
Modalità	Tramite richiesta del service manager alla casella attivazioni@netalia.it		

Estrazione dati	Dati esportabili	N/A
	Formato	N/A
MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO		
Supporto	Documentazione tecnica / strumenti disponibili	Lingua
Online	Manuali d'uso della piattaforma software di erogazione del servizio (Zerto)	Italiano, Inglese
Reversibilità del servizio	N/A	
Scalabilità del servizio	Orizzontale (Aggiungendo risorse al cluster)	
Meccanismi di autenticazione	Username/Password	
Disponibilità del servizio (Availability)	99,5%	
Continuità del servizio (Continuity)	High Availability tramite piattaforma ridondata	
MONITORAGGIO DELLO STATO DEL SERVIZIO E NOTIFICHE		
Monitoraggio attivo H24 sulla infrastruttura con allarmistica su canale Telegram dedicato, attivabile on demand (a pagamento) sulle risorse cliente (VM)		
ELENCO COMPONENTI HW-SW A SUPPORTO DEL SERVIZIO		
Zerto Virtual Replication	INCLUSO	
Componente applicativa di gestione delle risorse e delle logiche di replica		
RESPONSABILE SERVIZIO		
Sub-process owner	Product marketing	

5. COLLABORO

5.1 Ufficio24

Ufficio24 – Servizio PaaS	
DESCRIZIONE GENERALE DEL SERVIZIO	
Progettato per aziende, enti pubblici e organizzazioni che richiedono il massimo controllo sui propri dati, Ufficio24 offre una suite completa di strumenti per la produttività, la condivisione sicura e la gestione collaborativa, ospitata esclusivamente nei datacenter di Netalia sul territorio nazionale. Il valore aggiunto di Ufficio24 risiede nella sua infrastruttura sovrana: a differenza delle soluzioni cloud globali, i dati degli utenti vengono archiviati e processati esclusivamente nei datacenter di Netalia situati in Italia, garantendo piena conformità al GDPR, alle normative europee e alle leggi locali sulla privacy. Questo aspetto è critico per settori come la sanità, la pubblica amministrazione, la finanza e tutte le realtà soggette a vincoli di data residency. Ufficio24 è progettato per essere scalabile e personalizzabile: dalle piccole imprese alle grandi corporate, il servizio si adatta alle esigenze specifiche del cliente, con piani tariffari anche in pay per use e la possibilità di aggiungere moduli aggiuntivi (es. funzionalità avanzate di cybersecurity, archiviazione a lungo termine). Inoltre, Netalia offre supporto tecnico dedicato 24/7 e servizi di migrazione assistita per garantire una transizione senza interruzioni verso la piattaforma. Con Ufficio24, le organizzazioni non rinunciano alla potenza degli strumenti di collaboration moderni, ma acquisiscono la certezza di un servizio etico, trasparente e allineato ai principi del cloud sovrano.	
Caratteristiche funzionali	Grazie all'integrazione nativa con Nextcloud, Ufficio24 mette a disposizione tutte le funzionalità essenziali per la collaborazione moderna: • Condivisione e sincronizzazione di file con crittografia end-to-end e controllo granulare degli accessi. • Editing collaborativo in tempo reale (documenti, fogli di calcolo, presentazioni) tramite integrazione con le principali piattaforme di mercato. • Comunicazione unificata: chat, videoconferenze, gestione calendari e contatti condivisi. • Project management integrato con board Kanban, flussi di lavoro automatizzati e strumenti per il task tracking. • Integrazione con ecosistemi esterni (Microsoft 365, Google Workspace, LDAP/Active Directory) per un'esperienza seamless.

Benefici offerti	• Collaborazione efficiente: strumenti integrati per comunicazione, • condivisione e gestione progetti. • • Riduzione dei costi IT: modello PaaS senza investimenti in hardware.
Eventuali prerequisiti richiesti per l'uso del servizio	• Dispositivo dotato di browser internet con versione aggiornata e collegamento internet

ELENCO MODULI DEL SERVIZIO	
TALK	INCLUSO
Il modulo Talk offre una piattaforma di comunicazione completa, che include chat, chiamate audio, videoconferenze e condivisione dello schermo. Perfetto per riunioni rapide o sessioni di lavoro in team, Talk garantisce la sicurezza delle comunicazioni grazie alla crittografia endto-end. Tutte le conversazioni restano protette e ospitate nei datacenter di Netalia, evitando l'uso di servizi terzi non sovrani.	
FILE	INCLUSO
Il modulo File permette la gestione centralizzata e sicura dei documenti aziendali. Gli utenti possono archiviare, condividere e collaborare su file in tempo reale, mantenendo sempre il controllo completo su chi può accedere ai dati. La condivisione è semplice ma sicura grazie a strumenti avanzati di permessi e crittografia. Inoltre, la funzionalità di sincronizzazione permette di accedere ai documenti da qualsiasi dispositivo, anche offline.	
GROUPWARE	INCLUSO
Questo modulo è il cuore della collaborazione organizzativa, integrando funzionalità avanzate di calendario, gestione delle attività e posta elettronica. I team possono pianificare riunioni, gestire progetti e tenere traccia delle attività da un'unica interfaccia intuitiva. La sincronizzazione automatica tra dispositivi assicura che gli utenti siano sempre aggiornati e che le informazioni critiche siano sempre disponibili.	
OFFICE	INCLUSO
Con il modulo Office integrato, gli utenti possono creare, modificare e collaborare su documenti di testo, fogli di calcolo e presentazioni direttamente dal browser, senza necessità di software esterni. La collaborazione in tempo reale permette ai team di lavorare sugli stessi documenti contemporaneamente, con la possibilità di monitorare le modifiche apportate e di gestire versioni precedenti dei file per garantire la massima precisione.	
MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO	

Tipologia servizio	☐ IaaS ☒ PaaS ☐ On premise		
Supporto tecnico	Canale	• (+39) 010 8933719 • assistenza@netalia.it • https://assistenza.netalia.it	
	Ore supporto standard	5	09:00 – 13:00 14:00 – 18:00
	Ore supporto extended	7	00:00 – 24:00
	SLA	Vedi documento Netalia – Service Level Agreement ultima versione disponibile	
ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO			
Tempi	30 gg salvo meglio		
Modalità	Tramite richiesta del service manager alla casella attivazioni@netalia.it		
DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO			
Tempi	30 gg salvo meglio		
Modalità	Tramite richiesta del service manager alla casella attivazioni@netalia.it		
Estrazione dati	Dati esportabili	N/A	
	Formato	N/A	
MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO			
Supporto	Documentazione tecnica / strumenti disponibili		Lingua
Online	Manuali d'uso della piattaforma software di erogazione del servizio		Italiano, Inglese
Reversibilità del servizio	N/A		

Scalabilità del servizio	Orizzontale (Aggiungendo risorse al cluster)
Meccanismi di autenticazione	Username/Password
Disponibilità del servizio (Availability)	99,5%
Continuità del servizio (Continuity)	High Availability tramite piattaforma ridondata
MONITORAGGIO DELLO STATO DEL SERVIZIO E NOTIFICHE	
Monitoraggio attivo H24 sulla infrastruttura con allarmistica su canale Telegram dedicato, attivabile on demand (a pagamento) sulle risorse cliente (VM)	
ELENCO COMPONENTI HW-SW A SUPPORTO DEL SERVIZIO	
Applicativi Nextcloud	INCLUSO
RESPONSABILE SERVIZIO	
Sub-process owner	Product marketing

5.2 Domain & Web Hosting

Domain & Web Hosting – Servizio PaaS	
DESCRIZIONE GENERALE DEL SERVIZIO	
Il servizio Domain & Web Hosting di Netalia offre un'infrastruttura affidabile, scalabile e sicura per la gestione di domini e l'hosting di siti web, garantendo prestazioni elevate e massima continuità operativa. Con una piattaforma ottimizzata per la velocità e la sicurezza, consente alle aziende di gestire facilmente il proprio spazio web, riducendo la complessità e i costi operativi. Il servizio include la registrazione e il trasferimento di domini, hosting su cloud ad alta disponibilità e strumenti intuitivi per la gestione dei contenuti. Grazie alla ridondanza geografica e alle soluzioni avanzate di protezione dati, le organizzazioni possono contare su una presenza online sempre attiva e protetta, con backup automatici e supporto tecnico qualificato. Ideale per professionisti, PMI e grandi aziende, il servizio si adatta a qualsiasi esigenza, offrendo piani flessibili e scalabili per garantire la massima libertà di cresci	
Caratteristiche funzionali	• Pannello di controllo intuitivo – Un'interfaccia semplice e user-friendly che permette di gestire domini, siti web, email e database con pochi clic, senza necessità di competenze tecniche avanzate. • Backup automatici e ripristino rapido – Il servizio esegue backup periodici dei dati per garantire la protezione da perdite accidentali, con la possibilità di ripristinare il sito in pochi minuti. • Scalabilità dinamica – Possibilità di aumentare risorse (CPU, RAM, storage) in base alle esigenze aziendali senza downtime, garantendo prestazioni sempre ottimali.
Benefici offerti	• Affidabilità e sicurezza: infrastruttura cloud distribuita, con ridondanza geografica per garantire alta disponibilità. • Sicurezza avanzata: protezione dei dati con crittografia, certificati SSL e sistemi di difesa contro attacchi informatici. • Scalabilità: possibilità di aumentare risorse e prestazioni in base alle esigenze aziendali. • Conformità normativa: hosting conforme alle normative europee in materia di protezione dei dati (GDPR) e privacy. • Semplicità di gestione: interfaccia intuitiva e strumenti automatizzati per ridurre la complessità operativa. • Ottimizzazione per SEO e performance: infrastruttura progettata per velocità di caricamento elevate e migliori risultati nei motori di ricerca.

Eventuali prerequisiti richiesti per l'uso del servizio	• Dispositivo dotato di browser internet con versione aggiornata e collegamento internet		
ELENCO MODULI DEL SERVIZIO			
CLOUD NATIVE	INCLUSO		
Containerizzazione dei siti per isolamento, protezione DDoS, firewall avanzati e certificati SSL automatici.			
WEB SERVER	INCLUSO		
Supporto per NGINX, Apache e LiteSpeed, backup incrementali su S3 e strumenti di migrazione.			
MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO			
Tipologia servizio	☐ IaaS ☒ PaaS ☐ On premise		
Supporto tecnico	Canale	• (+39) 010 8933719 • assistenza@netalia.it • https://assistenza.netalia.it	
	Ore supporto standard	5	09:00 – 13:00 14:00 – 18:00
	Ore supporto extended	7	00:00 – 24:00
	SLA	Vedi documento Netalia – Service Level Agreement ultima versione disponibile	
ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO			
Tempi	30 gg salvo meglio		
Modalità	Tramite richiesta del service manager alla casella attivazioni@netalia.it		
DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO			
Tempi	30 gg salvo meglio		

Modalità	Tramite richiesta del service manager alla casella attivazioni@netalia.it	
Estrazione dati	Dati esportabili	N/A
	Formato	N/A
MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO		
Supporto	Documentazione tecnica / strumenti disponibili	Lingua
Online	Manuali d'uso della piattaforma software di erogazione del servizio	Italiano, Inglese
Reversibilità del servizio	N/A	
Scalabilità del servizio	Orizzontale (Aggiungendo risorse al cluster)	
Meccanismi di autenticazione	Username/Password	
Disponibilità del servizio (Availability)	99,5%	
Continuità del servizio (Continuity)	High Availability tramite piattaforma ridondata	
MONITORAGGIO DELLO STATO DEL SERVIZIO E NOTIFICHE		
Monitoraggio attivo H24 sulla infrastruttura con allarmistica su canale Telegram dedicato, attivabile on demand (a pagamento) sulle risorse cliente (VM)		
ELENCO COMPONENTI HW-SW A SUPPORTO DEL SERVIZIO		
Applicativi Enhance	INCLUSO	
RESPONSABILE SERVIZIO		
Sub-process owner	Product marketing	

6. CONTROLLO

6.1 eLog

eLog – Servizio PaaS	
DESCRIZIONE GENERALE DEL SERVIZIO	
Il servizio di eLog di Netalia è una soluzione avanzata per il monitoraggio e la gestione degli eventi di sicurezza informatica. Questo servizio è progettato per fornire una visibilità completa e in tempo reale sulle attività di rete, rilevando, analizzando e rispondendo rapidamente alle minacce emergenti. L'implementazione all'interno dei datacenter sovrani di Netalia offre ulteriori vantaggi in termini di sicurezza e conformità normativa, garantendo che i dati sensibili restino protetti e sotto controllo. Il servizio è progettato per le organizzazioni che necessitano di una gestione proattiva della sicurezza, riducendo i tempi di risposta agli incidenti e migliorando la resilienza dell'infrastruttura IT. Grazie alla sua scalabilità, può essere adattato a diverse dimensioni aziendali e a settori con requisiti specifici di sicurezza e conformità. Live Cloud offre un monitoraggio continuo e una correlazione intelligente degli eventi per identificare rapidamente comportamenti anomali e mitigare i rischi prima che possano avere impatti significativi. Il servizio consente di monitorare l'intera infrastruttura IT, inclusi dispositivi di rete, server, applicazioni e servizi cloud. Le funzionalità avanzate di analisi basate su intelligenza artificiale e machine learning permettono di distinguere tra minacce reali e falsi positivi, garantendo che il team di sicurezza possa concentrarsi sugli incidenti più critici.	
Caratteristiche funzionali	• Monitoraggio degli Eventi in Tempo Reale: Raccoglie e analizza dati da dispositivi di rete, server, endpoint e applicazioni in tempo reale, fornendo una visione completa della sicurezza IT. • Automazione delle Risposte: Grazie a policy predefinite e personalizzabili, il servizio può automatizzare le risposte agli incidenti, come il blocco di attacchi sospetti o l'isolamento di dispositivi compromessi. • Correlazione Avanzata degli Eventi: Il motore di correlazione integrato identifica schemi di attacco complessi correlando dati provenienti da fonti diverse per generare allarmi accurati e prioritizzati. • Dashboard Intuitiva e Reportistica Dettagliata: Una dashboard user-friendly offre una panoramica degli eventi di sicurezza, mentre i report dettagliati consentono di monitorare la conformità e l'efficacia delle azioni di sicurezza intraprese.

	• Integrazione con Sistemi Esistenti: Il servizio si integra facilmente con altri dispositivi e soluzioni di sicurezza per fornire una protezione multilivello.
Benefici offerti	• Conformità Normativa: Rispetto delle normative europee (GDPR) e dei requisiti specifici dei settori regolamentati. • Data Sovereignty Garantita: I dati rimangono all'interno dei datacenter italiani, garantendo la massima protezione. • Audit e Trasparenza: Log dettagliati e report completi per garantire la tracciabilità degli eventi di sicurezza. • Certificazioni di Sicurezza: Datacenter Netalia certificati per soddisfare i più alti standard di sicurezza. • Controllo Granulare: Possibilità di personalizzare policy e risposte agli incidenti in base alle esigenze aziendali.
Eventuali prerequisiti richiesti per l'uso del servizio	• Dispositivo dotato di browser internet con versione aggiornata e collegamento internet
ELENCO MODULI DEL SERVIZIO	
SOAR (Security Orchestration, Automation and Response)	OPZIONALE
Automazione delle risposte agli incidenti con playbook preconfigurati. Integrazione con sistemi IT per eseguire azioni automatiche (es. isolamento di endpoint compromessi, blocco di IP sospetti).	
UEBA (User and Entity Behavior Analytics)	OPZIONALE
Analisi comportamentale degli utenti e dispositivi per rilevare attività anomale o insider threats. Creazione di modelli di comportamento per individuare attività sospette basate su AI e machine learning.	
THREAT INTELLIGENCE FEEDS	OPZIONALE
Integrazione con fonti esterne di Threat Intelligence per aggiornamenti in tempo reale su indicatori di compromissione (IoC) e nuove minacce. Collegamento con database di IP malevoli, hash di file sospetti e URL dannosi.	
MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO	
Tipologia servizio	☐ IaaS ☒ PaaS ☐ On premise

Supporto tecnico	Canale	• (+39) 010 8933719 • assistenza@netalia.it • https://assistenza.netalia.it	
	Ore supporto standard	5	09:00 – 13:00 14:00 – 18:00
	Ore supporto extended	7	00:00 – 24:00
	SLA	Vedi documento Netalia – Service Level Agreement ultima versione disponibile	
ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO			
Tempi	30 gg salvo meglio		
Modalità	Tramite richiesta del service manager alla casella attivazioni@netalia.it		
DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO			
Tempi	30 gg salvo meglio		
Modalità	Tramite richiesta del service manager alla casella attivazioni@netalia.it		
Estrazione dati	Dati esportabili	N/A	
	Formato	N/A	
MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO			
Supporto	Documentazione tecnica / strumenti disponibili		Lingua
Online	Manuali d'uso della piattaforma software di erogazione del servizio		Italiano, Inglese
Reversibilità del servizio	N/A		
Scalabilità del servizio	Orizzontale (Aggiungendo risorse al cluster)		
Meccanismi di autenticazione	Username/Password		

Disponibilità del servizio (Availability)	99,5%
Continuità del servizio (Continuity)	High Availability tramite piattaforma ridondata
MONITORAGGIO DELLO STATO DEL SERVIZIO E NOTIFICHE	
Monitoraggio attivo H24 sulla infrastruttura con allarmistica su canale Telegram dedicato, attivabile on demand (a pagamento) sulle risorse cliente (VM)	
ELENCO COMPONENTI HW-SW A SUPPORTO DEL SERVIZIO	
N/A	-
RESPONSABILE SERVIZIO	
Sub-process owner	Product marketing

6.2 IPS/IDS

IPS/IDS – Servizio PaaS	
DESCRIZIONE GENERALE DEL SERVIZIO	
Il servizio IPS/IDS di Netalia offre una protezione avanzata contro le minacce informatiche, garantendo un monitoraggio continuo del traffico di rete e un intervento automatico per prevenire e mitigare gli attacchi. Grazie all'intelligenza artificiale e al machine learning, il sistema è in grado di rilevare attività sospette, analizzare comportamenti anomali e bloccare in tempo reale tentativi di intrusione, proteggendo l'infrastruttura IT da exploit, malware e attacchi zero-day. L'IPS (Intrusion Prevention System) e l'IDS (Intrusion Detection System) lavorano in sinergia per assicurare una difesa proattiva. L'IDS monitora il traffico e segnala eventuali anomalie, mentre l'IPS interviene immediatamente bloccando le minacce prima che possano compromettere la rete aziendale. La soluzione si integra facilmente con l'infrastruttura esistente, senza impattare le prestazioni e garantendo un'elevata scalabilità per adattarsi a organizzazioni di qualsiasi dimensione. Il servizio include aggiornamenti automatici alle firme delle minacce, analisi comportamentale avanzata e reportistica dettagliata per una visibilità completa sugli eventi di sicurezza. Con un'interfaccia intuitiva e dashboard personalizzabili, gli amministratori di rete possono configurare policy di sicurezza in modo semplice ed efficace, migliorando la postura difensiva dell'azienda.	
Caratteristiche funzionali	• Analisi avanzata del traffico: ispezione approfondita dei pacchetti di rete per rilevare anomalie e minacce emergenti. • Identificazione delle minacce zero-day: capacità di riconoscere e bloccare attacchi sconosciuti tramite modelli comportamentali. • Blocco proattivo degli attacchi: intervento immediato per neutralizzare minacce senza impattare le operazioni aziendali. • Rilevamento in tempo reale: monitoraggio costante con notifiche istantanee per una risposta tempestiva. • Gestione centralizzata: configurazione e monitoraggio delle policy di sicurezza attraverso un'unica interfaccia. • Integrazione con infrastrutture IT: compatibilità con firewall, SIEM e altri strumenti di cybersecurity. • Ottimizzazione delle risorse IT: riduzione del carico di lavoro degli amministratori grazie all'automazione della sicurezza.
Benefici offerti	• Miglior protezione proattiva: prevenzione e mitigazione delle minacce in tempo reale. • Riduzione del rischio di attacchi: risposta immediata agli eventi di sicurezza.

	• Ottimizzazione delle risorse IT: meno carico sugli amministratori di rete. • Conformità alle normative: supporto per GDPR, NIS2 e altri standard di sicurezza. • Scalabilità e adattabilità: soluzione efficace per qualsiasi tipologia di rete. • Maggiore visibilità sulla sicurezza: report dettagliati e analisi dei log.
Eventuali prerequisiti richiesti per l'uso del servizio	• Dispositivo dotato di browser internet con versione aggiornata e collegamento internet

ELENCO MODULI DEL SERVIZIO	
CYBER AI ANALYST	OPZIONALE
Analisi automatizzata degli allarmi con velocità e scala paragonabili a quelle di un analista umano.	
GESTIONE DELLA SUPERFICIE D'ATTACCO	OPZIONALE
Scoperta e monitoraggio degli asset per identificare potenziali punti di attacco.	
PROTEZIONE IDENTITA'	OPZIONALE
Protezione a 360° degli utenti, rilevando e rispondendo a minacce legate all'identità.	

MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO			
Tipologia servizio	☐ IaaS ☒ PaaS ☐ On premise		
Supporto tecnico	Canale	• (+39) 010 8933719 • assistenza@netalia.it • https://assistenza.netalia.it	
	Ore supporto standard	5	09:00 – 13:00 14:00 – 18:00
	Ore supporto extended	7	00:00 – 24:00
	SLA	Vedi documento Netalia – Service Level Agreement ultima versione disponibile	

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO		
Tempi	30 gg salvo meglio	
Modalità	Tramite richiesta del service manager alla casella attivazioni@netalia.it	
DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO		
Tempi	30 gg salvo meglio	
Modalità	Tramite richiesta del service manager alla casella attivazioni@netalia.it	
Estrazione dati	Dati esportabili	N/A
	Formato	N/A
MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO		
Supporto	Documentazione tecnica / strumenti disponibili	Lingua
Online	Manuali d'uso della piattaforma software di erogazione del servizio	Italiano, Inglese
Reversibilità del servizio	N/A	
Scalabilità del servizio	Orizzontale (Aggiungendo risorse al cluster)	
Meccanismi di autenticazione	Username/Password	
Disponibilità del servizio (Availability)	99,5%	
Continuità del servizio (Continuity)	High Availability tramite piattaforma ridondata	
MONITORAGGIO DELLO STATO DEL SERVIZIO E NOTIFICHE		
Monitoraggio attivo H24 sulla infrastruttura con allarmistica su canale Telegram dedicato, attivabile on demand (a pagamento) sulle risorse cliente (VM)		
ELENCO COMPONENTI HW-SW A SUPPORTO DEL SERVIZIO		
N/A	-	

RESPONSABILE SERVIZIO	
Sub-process owner	Product marketing

6.3 EPP/EDR

EDR/EPP – Servizio PaaS	
DESCRIZIONE GENERALE DEL SERVIZIO	
Il servizio EDR/EPP di Netalia offre una protezione avanzata per endpoint e dispositivi aziendali, combinando capacità di rilevamento e risposta alle minacce (EDR - Endpoint Detection and Response) con funzionalità di prevenzione proattiva (EPP - Endpoint Protection Platform). Grazie all'intelligenza artificiale e all'analisi avanzata del comportamento, il sistema è in grado di identificare e neutralizzare minacce note e sconosciute, garantendo una difesa efficace contro ransomware, malware e attacchi zero-day. L'integrazione tra EDR ed EPP consente di bloccare le minacce prima che possano diffondersi, fornendo visibilità completa sulle attività sospette e strumenti di risposta automatizzata per contenere e mitigare gli attacchi in tempo reale. Il servizio si adatta a qualsiasi tipologia di azienda, assicurando scalabilità e semplicità di gestione.	
Caratteristiche funzionali	• Protezione avanzata degli endpoint: sicurezza proattiva contro ransomware, malware e attacchi zero-day. • Monitoraggio continuo delle attività: analisi comportamentale per rilevare anomalie e prevenire intrusioni. • Rilevamento e risposta automatizzata: intervento immediato su minacce in corso con isolamento degli endpoint compromessi. • Threat intelligence integrata: aggiornamenti costanti sulle minacce per prevenire nuovi attacchi. • Indagine forense e analisi dettagliata: registrazione degli eventi di sicurezza per migliorare la risposta agli incidenti. • Integrazione con SIEM e altre soluzioni di sicurezza: connessione con infrastrutture esistenti per una protezione completa. • Gestione centralizzata tramite dashboard intuitiva: monitoraggio e configurazione delle policy di sicurezza da un'unica piattaforma.
Benefici offerti	• Migliore protezione degli endpoint: rilevamento e risposta avanzata per una sicurezza totale. • Riduzione del rischio di attacchi informatici: blocco automatico delle minacce prima che possano causare danni. • Ottimizzazione delle operazioni di sicurezza: automazione della gestione degli incidenti per ridurre il carico sugli amministratori. • Conformità alle normative: supporto per GDPR, NIS2 e altri regolamenti di sicurezza.

	• Visibilità completa sugli eventi di sicurezza: reportistica avanzata e analisi dei log per una maggiore trasparenza.		
Eventuali prerequisiti richiesti per l'uso del servizio	• Dispositivo dotato di browser internet con versione aggiornata e collegamento internet		
ELENCO MODULI DEL SERVIZIO			
SMART SCAN	**INCLUSO**		
Utilizza un server di scansione centralizzato per ridurre il consumo di banda durante gli aggiornamenti delle definizioni delle minacce.			
REPUTAZIONE WEB	**INCLUSO**		
Blocca l'accesso a URL pericolosi, proteggendo gli endpoint da siti malevoli.			
FILTRO URL	**INCLUSO**		
Consente di controllare e limitare l'accesso a specifiche categorie di siti web, migliorando la produttività e la sicurezza.			
MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO			
Tipologia servizio	☐ IaaS ☒ PaaS ☐ On premise		
Supporto tecnico	Canale	• (+39) 010 8933719 • assistenza@netalia.it • https://assistenza.netalia.it	
	Ore supporto standard	5	09:00 – 13:00 14:00 – 18:00
	Ore supporto extended	7	00:00 – 24:00
	SLA	Vedi documento Netalia – Service Level Agreement ultima versione disponibile	
ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO			
Tempi	30 gg salvo meglio		

Modalità	Tramite richiesta del service manager alla casella attivazioni@netalia.it	
DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO		
Tempi	30 gg salvo meglio	
Modalità	Tramite richiesta del service manager alla casella attivazioni@netalia.it	
Estrazione dati	Dati esportabili	N/A
	Formato	N/A
MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO		
Supporto	Documentazione tecnica / strumenti disponibili	Lingua
Online	Manuali d'uso della piattaforma software di erogazione del servizio	Italiano, Inglese
Reversibilità del servizio	N/A	
Scalabilità del servizio	N/A	
Meccanismi di autenticazione	N/A	
Disponibilità del servizio (Availability)	N/A	
Continuità del servizio (Continuity)	High Availability tramite piattaforma ridondata	
MONITORAGGIO DELLO STATO DEL SERVIZIO E NOTIFICHE		
Monitoraggio attivo H24 sulla infrastruttura con allarmistica su canale Telegram dedicato, attivabile on demand (a pagamento) sulle risorse cliente (VM)		
ELENCO COMPONENTI HW-SW A SUPPORTO DEL SERVIZIO		
Piattaforma Darktrace	INCLUSO	

RESPONSABILE SERVIZIO	
Sub-process owner	Product marketing

6.4 NIVES – Netalia Identity Verification Service

NIVES – Netalia Identity Verification Service – Servizio PaaS	
DESCRIZIONE GENERALE DEL SERVIZIO	
Il servizio **NIVES - Netalia Identity Verification Service** è una soluzione avanzata per la gestione dell'identità digitale, progettata per garantire autenticazione sicura e gestione centralizzata degli accessi. Basato su tecnologia open-source, offre un'infrastruttura scalabile, personalizzabile e conforme alle più recenti normative sulla sicurezza. NIVES integra un sistema di Identity and Access Management (IAM) che consente alle aziende di gestire in modo sicuro utenti, ruoli e permessi, con un controllo avanzato delle identità digitali. La piattaforma offre una gestione intuitiva delle policy di accesso, consentendo agli amministratori di definire criteri personalizzati per ogni tipo di utente e applicazione.Il servizio supporta l'**autenticazione adattiva**, migliorando la sicurezza con verifiche basate sul comportamento dell'utente, il contesto geografico e i dispositivi utilizzati. Inoltre, il sistema permette la **federazione delle identità**, facilitando l'integrazione con provider esterni e servizi aziendali già in uso. Per garantire un'esperienza fluida e sicura, NIVES include l'applicazione mobile **Netalia Authenticator**, che aggiunge un ulteriore livello di protezione grazie a funzionalità come: • **Autenticazione a più fattori (MFA)**: verifica sicura tramite OTP, notifiche push e autenticazione biometrica. • **Gestione delle credenziali senza password**: supporto per autenticazione passwordless basata su chiavi crittografiche e standard FIDO2. • **Protezione contro attacchi di phishing e credential stuffing**: riduzione del rischio di compromissione grazie a controlli avanzati sulle credenziali. La soluzione è pensata per aziende di ogni settore, offrendo strumenti di audit e compliance avanzati per garantire la tracciabilità e la protezione dei dati. Con una configurazione flessibile e personalizzabile, NIVES consente alle organizzazioni di migliorare il controllo degli accessi, ridurre il rischio di attacchi informatici e assicurare la conformità alle normative di sicurezza internazionali.	
Caratteristiche funzionali	• Autenticazione centralizzata: gestione sicura degli accessi con Single Sign-On (SSO). • Autenticazione multifattore (MFA): supporto per OTP, notifiche push e biometria tramite Netalia Authenticator. • Gestione avanzata degli utenti: creazione, modifica e revoca di account con ruoli personalizzabili. • Integrazione con applicazioni aziendali: compatibilità con protocolli OAuth2, OpenID Connect e SAML. • Access Management: definizione di policy di accesso granulari basate su attributi e contesti. • Monitoraggio e audit: registrazione dettagliata degli eventi di accesso e tentativi di autenticazione.

	• Scalabilità e alta disponibilità: architettura cloud-native per garantire continuità operativa.
Benefici offerti	• Migliore sicurezza degli accessi: protezione avanzata con autenticazione multifattore e gestione degli utenti. • Conformità alle normative: supporto per GDPR, NIS2 e altre regolamentazioni sulla protezione dei dati. • Riduzione del rischio di attacchi: prevenzione di accessi non autorizzati con policy di accesso avanzate. • Scalabilità e flessibilità: adattabilità a qualsiasi tipo di organizzazione e modello di business. • Maggiore visibilità sugli accessi: registrazione e monitoraggio degli eventi per una gestione trasparente. • Integrazione semplice con applicazioni esistenti: compatibilità con i principali sistemi aziendali.
Eventuali prerequisiti richiesti per l'uso del servizio	• Dispositivo dotato di browser internet con versione aggiornata e collegamento internet. • Dispositivo mobile (IOS o Android) dotato di connessione internet

ELENCO MODULI DEL SERVIZIO	
Federazione delle Identità Avanzata	OPZIONALE
Supporto per provider di identità esterni aggiuntivi, come Azure AD, Google Workspace e Active Directory, per un'integrazione più ampia con ecosistemi aziendali complessi.	
Autenticazione Passwordless Avanzata	OPZIONALE
Integrazione con soluzioni biometriche più sofisticate, dispositivi di sicurezza hardware (YubiKey, FIDO2), autenticazione con QR Code.	
Controllo degli Accessi Basato sul Rischio (Risk-Based Authentication)	OPZIONALE
Adattamento automatico delle policy di autenticazione in base a fattori di rischio come posizione geografica, dispositivo utilizzato o comportamento sospetto.	

MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO	
Tipologia servizio	☐ IaaS ☒ PaaS ☐ On premise

Supporto tecnico	Canale	• (+39) 010 8933719 • assistenza@netalia.it • https://assistenza.netalia.it	
	Ore supporto standard	5	09:00 – 13:00 14:00 – 18:00
	Ore supporto extended	7	00:00 – 24:00
	SLA	Vedi documento Netalia – Service Level Agreement ultima versione disponibile	
ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO			
Tempi	30 gg salvo meglio		
Modalità	Tramite richiesta del service manager alla casella attivazioni@netalia.it		
DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO			
Tempi	30 gg salvo meglio		
Modalità	Tramite richiesta del service manager alla casella attivazioni@netalia.it		
Estrazione dati	Dati esportabili	N/A	
	Formato	N/A	
MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO			
Supporto	Documentazione tecnica / strumenti disponibili		Lingua
Online	Manuali d'uso della piattaforma software di erogazione del servizio		Italiano, Inglese
Reversibilità del servizio	N/A		
Scalabilità del servizio	Orizzontale (Aggiungendo risorse al cluster)		
Meccanismi di autenticazione	Username/Password/TOKEN		

Disponibilità del servizio (Availability)	99,5%
Continuità del servizio (Continuity)	High Availability tramite piattaforma ridondata
MONITORAGGIO DELLO STATO DEL SERVIZIO E NOTIFICHE	
Monitoraggio attivo H24 sulla infrastruttura con allarmistica su canale Telegram dedicato, attivabile on demand (a pagamento) sulle risorse cliente (VM)	
ELENCO COMPONENTI HW-SW A SUPPORTO DEL SERVIZIO	
N/A	-
RESPONSABILE SERVIZIO	
Sub-process owner	Product marketing

6.5 Insight Monitoring

Insight Monitoring – Servizio PaaS	
DESCRIZIONE GENERALE DEL SERVIZIO	
Insight Monitoring è la soluzione integrata di Netalia per la protezione del perimetro di rete aziendale, progettata per offrire una difesa multilivello attraverso tre servizi fondamentali: Firewall, Web Application Firewall (WAF) e Load Balancer. Questa combinazione di strumenti avanzati garantisce un monitoraggio continuo e una protezione efficace contro minacce esterne e interne, offrendo al contempo un'ottimizzazione delle prestazioni delle risorse di rete. Il modulo Firewall fornisce una prima linea di difesa, bloccando il traffico dannoso e non autorizzato, proteggendo i dispositivi critici e prevenendo accessi indesiderati. Il firewall gestisce policy granulari di controllo del traffico e utilizza analisi avanzate per rilevare anomalie e attacchi in tempo reale. Il Web Application Firewall (WAF) è specificamente progettato per proteggere le applicazioni web aziendali da attacchi mirati come SQL injection, cross-site scripting (XSS) e altri attacchi a livello applicativo. Il WAF monitora costantemente il traffico web, identificando e bloccando le minacce prima che possano compromettere dati sensibili o servizi essenziali. Il Load Balancer è fondamentale per gestire il carico di lavoro e distribuire le richieste tra i server in modo ottimale, garantendo alte prestazioni e continuità operativa anche durante picchi di traffico. Grazie a questa componente, il sistema previene i rallentamenti e le interruzioni dei servizi critici. Insight Monitoring è stato sviluppato per affrontare le sfide moderne della sicurezza informatica e della gestione del traffico di rete. La sua architettura flessibile e scalabile si adatta perfettamente a infrastrutture di qualsiasi dimensione, dalle PMI alle grandi organizzazioni. Con un monitoraggio proattivo e la gestione centralizzata degli alert, il servizio aiuta le aziende a prevenire le minacce prima che possano causare danni, riducendo al minimo i tempi di risposta e garantendo un'elevata resilienza delle operazioni aziendali.	
Caratteristiche funzionali	• Firewall Avanzato: Controllo del traffico di rete con policy personalizzabili e protezione contro attacchi esterni. • Web Application Firewall: Protezione specifica delle applicazioni web aziendali con rilevamento delle vulnerabilità e prevenzione degli exploit. • Load Balancer Dinamico: Distribuzione intelligente del carico per migliorare le prestazioni e la disponibilità dei servizi. • Monitoraggio Continuo: Rilevamento delle minacce in tempo reale e generazione di alert prioritizzati. • Automazione delle Risposte: Azioni automatiche per mitigare le minacce e garantire la continuità operativa.

	• Analisi Avanzata del Traffico: Monitoraggio dei dati per identificare anomalie e ottimizzare le risorse di rete.
Benefici offerti	• Conformità Normativa: Rispetto delle normative europee (GDPR) e dei requisiti dei settori regolamentati. • Data Sovereignty: Tutti i dati sono gestiti all'interno dei datacenter sovrani di Netalia. • Audit e Monitoraggio Completo: Log dettagliati e report sulle attività per garantire la tracciabilità e la conformità. • Protezione dei Dati Sensibili: Difesa avanzata contro accessi non autorizzati e perdita di dati critici. • Certificazioni di Sicurezza: Le infrastrutture Netalia rispettano i più alti standard di sicurezza.
Eventuali prerequisiti richiesti per l'uso del servizio	• Dispositivo dotato di browser internet con versione aggiornata e collegamento internet.

ELENCO MODULI DEL SERVIZIO	
GESTIONE UNIFICATA DELLE MINACCE (UTM)	OPZIONALE
Integra più funzionalità di sicurezza, come antivirus, antispam e filtraggio dei contenuti, in un'unica soluzione per una protezione completa.	
GLOBAL SERVER LOAD BALANCING (GSLB)	OPZIONALE
Assicura la continuità operativa distribuendo il traffico tra data center geograficamente dispersi, migliorando la resilienza e le prestazioni globali.	

MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO			
Tipologia servizio	☐ IaaS ☒ PaaS ☐ On premise		
Supporto tecnico	Canale	• (+39) 010 8933719 • assistenza@netalia.it • https://assistenza.netalia.it	
	Ore supporto standard	5	09:00 – 13:00 14:00 – 18:00
	Ore supporto extended	7	00:00 – 24:00

	SLA	Vedi documento Netalia – Service Level Agreement ultima versione disponibile
ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO		
Tempi	30 gg salvo meglio	
Modalità	Tramite richiesta del service manager alla casella attivazioni@netalia.it	
DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO		
Tempi	30 gg salvo meglio	
Modalità	Tramite richiesta del service manager alla casella attivazioni@netalia.it	
Estrazione dati	Dati esportabili	N/A
	Formato	N/A
MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO		
Supporto	Documentazione tecnica / strumenti disponibili	Lingua
Online	Manuali d'uso della piattaforma software di erogazione del servizio	Italiano, Inglese
Reversibilità del servizio	N/A	
Scalabilità del servizio	Orizzontale (Aggiungendo risorse al cluster)	
Meccanismi di autenticazione	Username/Password	
Disponibilità del servizio (Availability)	99,5%	
Continuità del servizio (Continuity)	High Availability tramite piattaforma ridondata	
MONITORAGGIO DELLO STATO DEL SERVIZIO E NOTIFICHE		

Monitoraggio attivo H24 sulla infrastruttura con allarmistica su canale Telegram dedicato, attivabile on demand (a pagamento) sulle risorse cliente (VM)	
ELENCO COMPONENTI HW-SW A SUPPORTO DEL SERVIZIO	
N/A	-
RESPONSABILE SERVIZIO	
Sub-process owner	Product marketing

7. CONFIGURO

7.1 Cloud management

Cloud management – Servizio consulenziale	
DESCRIZIONE GENERALE DEL SERVIZIO	
Il servizio Cloud Management di Netalia garantisce una gestione avanzata e centralizzata delle infrastrutture cloud, consentendo alle aziende di ottimizzare le risorse IT, migliorare la sicurezza e garantire la continuità operativa. Il servizio viene erogato dal Netalia Operating Center, un centro di competenza che racchiude esperti qualificati in gestione multicloud, database e sistemi IT. Il Cloud Management si occupa di tre aree chiave: • Multicloud Management: gestione e orchestrazione di ambienti multi-cloud per garantire efficienza, sicurezza e controllo dei costi. Il servizio include il provisioning automatizzato delle risorse, la gestione dei workload distribuiti e l'ottimizzazione delle prestazioni attraverso strumenti di AI. Inoltre, assicura la conformità ai criteri di sicurezza e governance richiesti dalle aziende, supportando l'integrazione con piattaforme cloud pubbliche e private. • Database Management: monitoraggio, ottimizzazione delle prestazioni e protezione dei database aziendali. Il servizio prevede attività di tuning avanzato per migliorare la velocità di risposta delle applicazioni, backup automatizzati con strategie di disaster recovery e monitoraggio continuo per prevenire anomalie o malfunzionamenti. La gestione è estesa a database SQL e NoSQL, con aggiornamenti periodici per garantire stabilità e performance ottimali. • System Management: gestione proattiva dei sistemi operativi e delle infrastrutture IT per garantire stabilità e sicurezza. Il servizio prevede l'aggiornamento costante delle patch di sicurezza, il controllo della configurazione dei server e la gestione degli accessi amministrativi per ridurre i rischi legati a vulnerabilità e attacchi informatici. Inoltre, include il supporto alla virtualizzazione e alla gestione delle macchine containerizzate, assicurando la scalabilità e l'alta disponibilità delle risorse IT aziendali.	
Caratteristiche funzionali	• Supervisione completa degli ambienti cloud con monitoraggio proattivo 24/7. • Gestione delle risorse multicloud con ottimizzazione di costi e prestazioni. • Automazione delle operazioni IT per ridurre i tempi di intervento e migliorare l'efficienza. • Protezione e backup dei database con policy di sicurezza avanzate. • Gestione delle patch e degli aggiornamenti per garantire la sicurezza dei sistemi.

	• Risoluzione tempestiva degli incidenti con supporto dedicato. • Integrazione con tool di sicurezza e compliance per rispettare le normative vigenti.
Benefici offerti	• Maggiore efficienza operativa: riduzione dei tempi di gestione e ottimizzazione delle risorse IT. • Sicurezza avanzata: protezione attiva contro minacce informatiche e gestione proattiva della sicurezza. • Conformità normativa: supporto per GDPR, ISO 27001 e altri regolamenti. (si veda il documento “Architettura e compliance” per reperire tutte le certificazioni in essere.) • Scalabilità garantita: gestione dinamica delle risorse per adattarsi alle esigenze aziendali. • Ottimizzazione dei costi: monitoraggio delle risorse cloud per ridurre sprechi e migliorare l'efficienza economica. • Supporto specializzato: team di esperti sempre disponibili per consulenza e gestione operativa.
Eventuali prerequisiti richiesti per l’uso del servizio	N/A
ELENCO MODULI DEL SERVIZIO	
N/A	-
MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO	
Tipologia servizio	Si tratta di un servizio consulenziale
ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO	
Tempi	30 gg salvo meglio
Modalità	Tramite richiesta del service manager alla casella attivazioni@netalia.it
DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO	
Tempi	30 gg salvo meglio
Modalità	Tramite richiesta del service manager alla casella attivazioni@netalia.it
Estrazione dati	Dati esportabili: N/A

	Formato	N/A
MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO		
Supporto	Documentazione tecnica / strumenti disponibili	Lingua
Online	Webinar/call/documentazione a supporto	Italiano, Inglese
Reversibilità del servizio	N/A	
Scalabilità del servizio	N/A	
Meccanismi di autenticazione	N/A	
Disponibilità del servizio (Availability)	N/A	
Continuità del servizio (Continuity)	N/A	
MONITORAGGIO DELLO STATO DEL SERVIZIO E NOTIFICHE		
N/A		
ELENCO COMPONENTI HW-SW A SUPPORTO DEL SERVIZIO		
N/A	-	
RESPONSABILE SERVIZIO		
Sub-process owner	Product marketing	

8. CONSIGLIO

8.1 Advisory

Advisory – Servizio consulenziale	
DESCRIZIONE GENERALE DEL SERVIZIO	
Il servizio Advisory di Netalia fornisce un'analisi dettagliata e personalizzata dell'infrastruttura IT dei clienti, sia essa basata su cloud, on-premise o in ambienti ibridi. Attraverso un approccio strutturato e metodico, il Netalia Advisory Center valuta lo stato attuale delle risorse IT, identifica le aree di miglioramento e propone soluzioni su misura per ottimizzare l'efficienza operativa, la sicurezza e la conformità alle normative vigenti.	
Caratteristiche funzionali	• Analisi completa dell'infrastruttura IT: valutazione approfondita delle componenti hardware e software, delle reti e delle applicazioni per identificare punti di forza e debolezze. • Assessment di sicurezza: identificazione delle vulnerabilità e dei rischi associati all'infrastruttura, con raccomandazioni per mitigare potenziali minacce. • Valutazione delle performance: analisi delle prestazioni dei sistemi per garantire tempi di risposta ottimali e continuità operativa. • Verifica della conformità normativa: controllo dell'aderenza alle normative e agli standard di settore, come GDPR e ISO 27001. • Pianificazione strategica: elaborazione di roadmap per l'ottimizzazione e l'evoluzione dell'infrastruttura IT, includendo piani di migrazione al cloud e strategie di modernizzazione delle applicazioni. • Supporto alla governance IT: consulenza sulla definizione di processi e politiche per una gestione efficace delle risorse IT. • Formazione e trasferimento di competenze: sessioni formative per il personale interno, garantendo una gestione autonoma e consapevole delle infrastrutture.
Benefici offerti	• Ottimizzazione dei costi: identificazione di inefficienze e ridondanze, permettendo una gestione più oculata delle risorse finanziarie. • Miglioramento della sicurezza: riduzione dei rischi associati a vulnerabilità e minacce informatiche attraverso interventi mirati. • Conformità alle normative: assicurazione del rispetto delle leggi e degli standard applicabili, evitando sanzioni e proteggendo la reputazione aziendale.

	• Aumento dell'efficienza operativa: snellimento dei processi e miglioramento delle performance dei sistemi, favorendo una maggiore produttività. • Supporto decisionale: fornitura di informazioni accurate e tempestive per facilitare scelte strategiche informate. • Flessibilità e scalabilità: preparazione dell'infrastruttura per adattarsi rapidamente alle evoluzioni del mercato e alle nuove esigenze del business.		
Eventuali prerequisiti richiesti per l'uso del servizio	N/A		
ELENCO MODULI DEL SERVIZIO			
N/A		-	
MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO			
Tipologia servizio	Si tratta di un servizio consulenziale		
ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO			
Tempi	30 gg salvo meglio		
Modalità	Tramite richiesta del service manager alla casella attivazioni@netalia.it		
DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO			
Tempi	30 gg salvo meglio		
Modalità	Tramite richiesta del service manager alla casella attivazioni@netalia.it		
Estrazione dati	Dati esportabili	N/A	
	Formato	N/A	
MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO			
Supporto	Documentazione tecnica / strumenti disponibili		Lingua

Online	Webinar/call/documentazione a supporto	Italiano, Inglese
Reversibilità del servizio	N/A	
Scalabilità del servizio	N/A	
Meccanismi di autenticazione	N/A	
Disponibilità del servizio (Availability)	N/A	
Continuità del servizio (Continuity)	N/A	
MONITORAGGIO DELLO STATO DEL SERVIZIO E NOTIFICHE		
N/A		
ELENCO COMPONENTI HW-SW A SUPPORTO DEL SERVIZIO		
N/A	-	
RESPONSABILE SERVIZIO		
Sub-process owner	Product marketing	

8.2 Migration service

Migration service – Servizio consulenziale	
DESCRIZIONE GENERALE DEL SERVIZIO	
Il servizio Migration Service di Netalia fornisce un approccio strutturato e sicuro alla migrazione delle infrastrutture IT verso il cloud di Netalia, garantendo continuità operativa, sicurezza e ottimizzazione delle risorse. Il servizio è erogato dal Netalia Advisory Center, un centro di competenza con esperti specializzati in cloud transformation. La migrazione avviene attraverso tre fasi principali: • Assessment dell'infrastruttura – Analisi approfondita dell'ambiente IT esistente, sia on-premise che già in cloud, per identificare criticità e definire la strategia di migrazione più efficiente. • Pianificazione e gestione della migrazione – Definizione della roadmap di migrazione, gestione del rischio e orchestrazione delle attività per garantire una transizione fluida. • Esecuzione della migrazione – Trasferimento sicuro e ottimizzato dell'infrastruttura e delle applicazioni sul cloud di Netalia, con test e validazione post-migrazione.	
Caratteristiche funzionali	• Analisi dettagliata dell'infrastruttura IT per identificare criticità e ottimizzazioni. • Supporto alla migrazione da qualsiasi hyperscaler come AWS, Azure e Google Cloud. • Definizione di una roadmap personalizzata per garantire una transizione senza interruzioni. • Esecuzione della migrazione con best practice di sicurezza e compliance. • Test di validazione post-migrazione per garantire il corretto funzionamento dei sistemi. • Ottimizzazione delle risorse cloud per migliorare le prestazioni e ridurre i costi. • Monitoraggio e supporto post-migrazione per garantire stabilità e continuità operativa.
Benefici offerti	• Riduzione dei tempi e dei costi di migrazione grazie a processi strutturati e automatizzati. • Minimizzazione del rischio di downtime con strategie di transizione testate e validate. • Ottimizzazione delle risorse IT con miglioramento delle prestazioni e riduzione degli sprechi. • Conformità garantita alle normative europee (GDPR, ISO 27001) e best practice di sicurezza.

	• Maggiore scalabilità e flessibilità con infrastrutture cloud adattabili alle esigenze aziendali. • Supporto specializzato per ogni fase della migrazione, dalla pianificazione alla gestione post-migrazione		
Eventuali prerequisiti richiesti per l'uso del servizio	Saranno effettuate verifiche puntuali sulla architettura e l'infrastruttura di partenza del cliente.		
ELENCO MODULI DEL SERVIZIO			
N/A	-		
MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO			
Tipologia servizio	☐ IaaS ☒ PaaS ☐ On premise Si tratta di un servizio consulenziale che sfrutta alcune piattaforme delle Netalia Cloud Platform.		
Supporto tecnico	Canale	• (+39) 010 8933719 • assistenza@netalia.it • https://assistenza.netalia.it	
	Ore supporto standard	5	09:00 – 13:00 14:00 – 18:00
	Ore supporto extended	7	00:00 – 24:00
	SLA	Vedi documento Netalia – Service Level Agreement ultima versione disponibile	
ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO			
Tempi	30 gg salvo meglio		
Modalità	Tramite richiesta del service manager alla casella attivazioni@netalia.it		
DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO			
Tempi	N/A		

Modalità	Tramite richiesta del service manager alla casella attivazioni@netalia.it	
Estrazione dati	Dati esportabili	N/A
	Formato	N/A
MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO		
Supporto	Documentazione tecnica / strumenti disponibili	Lingua
Online	Manuali d'uso della piattaforma software di erogazione del servizio (Zerto)	Italiano, Inglese
Reversibilità del servizio	N/A	
Scalabilità del servizio	Orizzontale (Aggiungendo risorse al cluster)	
Meccanismi di autenticazione	Username/Password	
Disponibilità del servizio (Availability)	99,5%	
Continuità del servizio (Continuity)	High Availability tramite piattaforma ridondata	
MONITORAGGIO DELLO STATO DEL SERVIZIO E NOTIFICHE		
Monitoraggio attivo H24 sulla infrastruttura con allarmistica su canale Telegram dedicato, attivabile on demand (a pagamento) sulle risorse cliente (VM)		
ELENCO COMPONENTI HW-SW A SUPPORTO DEL SERVIZIO		
Zerto Virtual Replication	INCLUSO	
Componente applicativa di gestione delle risorse e delle logiche di replica		
RESPONSABILE SERVIZIO		
Sub-process owner	Product marketing	